Phonepay Pro

பயனர் வழிகாட்டி · පරිශීලක මාර්ගෝපදේශය · User guide

மொழியைத் தேர்ந்தெடுக்கவும் · භාෂාව තෝරන්න · Choose your language

தமிழ்

සිංහල

English

Phonepay Pro ஐ எப்படிப் பயன்படுத்துவது

ஒரே பணப்பையில் மொபைல் ரீலோட் மற்றும் பில் கட்டணங்கள் — படிப்படியாக.

Phonepay Pro என்றால் என்ன?

- இலங்கையின் அனைத்து நெட்வொர்க்குகள் மற்றும் பொதுவான பில்களுக்கும் ஒரே பணப்பை.
- Dialog, Mobitel, Hutch, Airtel ரீலோட் செய்யுங்கள். TV, broadband, CEB, LECO பில்களைச் செலுத்துங்கள்.
- Android செயலி அல்லது phonepay.lk இணையதளத்தைப் பயன்படுத்துங்கள்.



1. உங்கள் கணக்கை உருவாக்குங்கள்

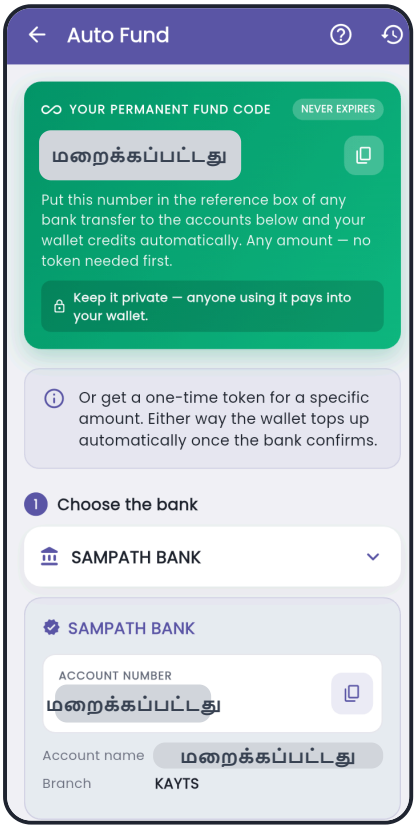
- செயலியைத் திறந்து Register ஐ அழுத்தவும்.
- உங்கள் பெயர் மற்றும் மொபைல் எண்ணை உள்ளிடவும்.
- SMS மூலம் வரும் குறியீட்டை (OTP) தட்டச்சு செய்யவும்.
- நினைவில் வைத்திருக்கக்கூடிய கடவுச்சொல்லைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். அதை ரகசியமாக வைத்திருங்கள்.

2. உள்நுழையுங்கள்

- மொபைல் எண் மற்றும் கடவுச்சொல்லை உள்ளிட்டு Login ஐ அழுத்தவும்.
- கடவுச்சொல் மறந்துவிட்டதா? Forgot password ஐ அழுத்தி SMS குறியீட்டைப் பின்பற்றவும்.

3. பணப்பையில் பணம் சேருங்கள்

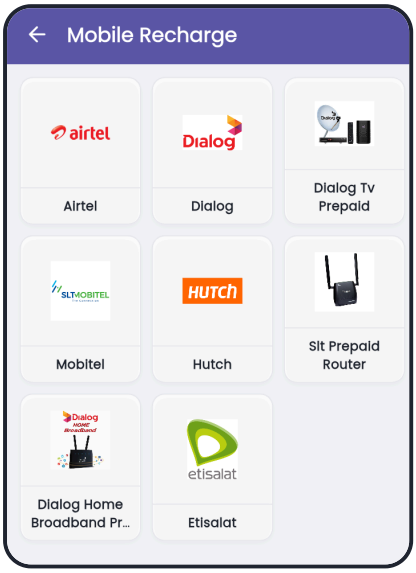
- Wallet → Auto Fund ஐத் திறக்கவும். எங்கள் வங்கிக் கணக்கும் உங்கள் 6 இலக்க நிதிக் குறியீடும் தெரியும்.
- எந்த வங்கியிலிருந்தும் (செயலி, கவுண்டர் அல்லது CDM) அந்தக் கணக்குக்குப் பணம் அனுப்பவும்.
- Reference / Remarks பெட்டியில் உங்கள் நிதிக் குறியீட்டைத் தட்டச்சு செய்யவும்.
- சில நிமிடங்களில் உங்கள் பணப்பையில் தானாகவே வரவு வைக்கப்படும்.
- குறிப்பு: படங்களுடன் கூடிய வழிகாட்டிக்கு Auto Fund திரையில் உள்ள ? பொத்தானை அழுத்தவும்.

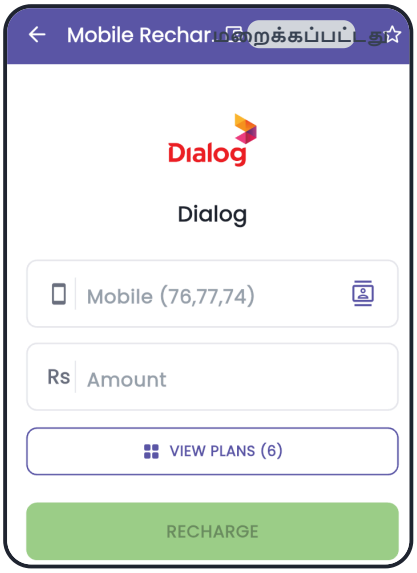




4. மொபைல் எண்ணை ரீலோட் செய்யுங்கள்

- Home இல் Mobile Recharge ஐ அழுத்தி, நெட்வொர்க்கைத் தேர்ந்தெடுக்கவும் (Dialog, Mobitel, Hutch அல்லது Airtel).
- மொபைல் எண்ணையும் தொகையையும் உள்ளிடவும்.
- விவரங்களைச் சரிபார்த்து Confirm ஐ அழுத்தவும். கேட்டால் PIN ஐ உள்ளிடவும்.
- பெரும்பாலான ரீலோட்கள் சில வினாடிகளில் முடியும்.



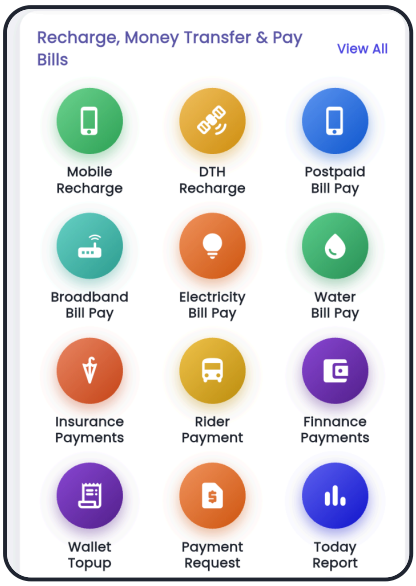


WhatsApp மூலம் ரீலோட் செய்யுங்கள்

- உங்கள் பதிவு செய்த எண்ணிலிருந்து Phonepay க்கு WhatsApp செய்தி அனுப்பவும்: 0771234567 100
- நெட்வொர்க்கைத் தேர்ந்தெடுக்க ஒரு எழுத்துடன் தொடங்கவும்: D = Dialog, M = Mobitel, H = Hutch, A = Airtel (எ.கா. D 0771234567 100).
- நாங்கள் 4 இலக்க குறியீட்டை அனுப்புவோம். 3 நிமிடங்களுக்குள் YES மற்றும் குறியீட்டை அனுப்பவும் (எ.கா. YES 4821). ரத்து செய்ய NO அனுப்பவும்.
- முடிவு WhatsApp இல் வரும். இருப்பைப் பார்க்க BAL அனுப்பவும்.

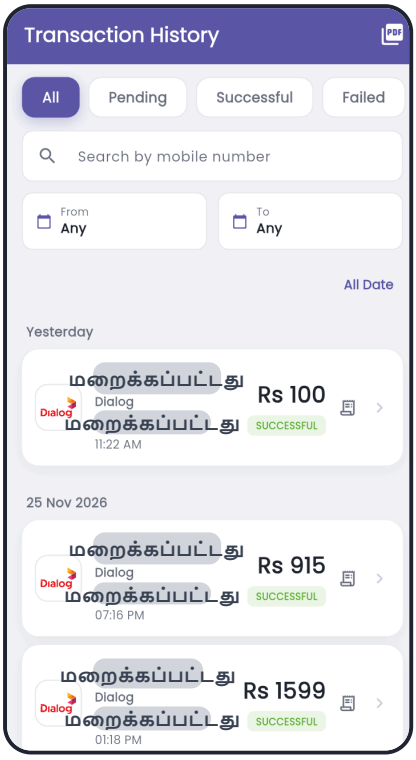
5. பில்கள் மற்றும் TV கட்டணம் செலுத்துங்கள்

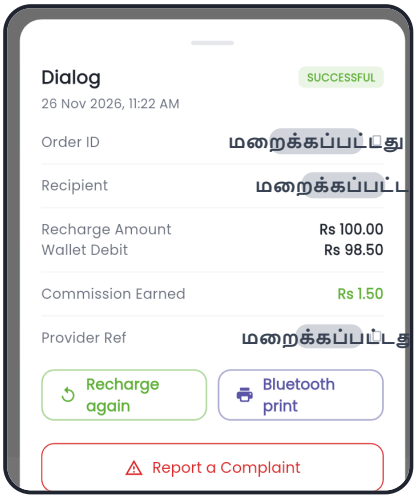
- Home இல் பில் வகையை அழுத்தவும்: TV, broadband, CEB, LECO மற்றும் பல.
- கணக்கு எண்ணை உள்ளிடவும். பில் தொகை தானாகவே தோன்றலாம்.
- தொகையை உள்ளிட்டு, சரிபார்த்து, Confirm ஐ அழுத்தவும்.



6. வரலாறு மற்றும் ரசீதுகளைப் பாருங்கள்

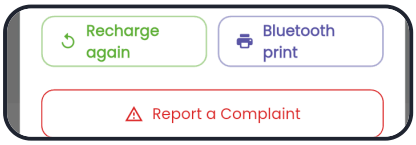
- ஒவ்வொரு கட்டணத்தையும் அதன் நிலையையும் பார்க்க கீழே உள்ள History ஐ அழுத்தவும்.
- பச்சை = வெற்றி. சிவப்பு = தோல்வி — பணம் தானாகவே உங்கள் பணப்பைக்குத் திரும்பும்.
- ரசீதை WhatsApp இல் அனுப்ப, படமாகப் பகிர அல்லது அச்சிட கட்டணத்தைத் திறக்கவும்.





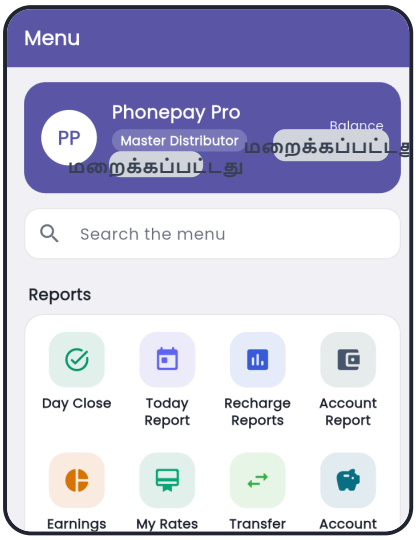
7. ஏதாவது பிரச்சனையா?

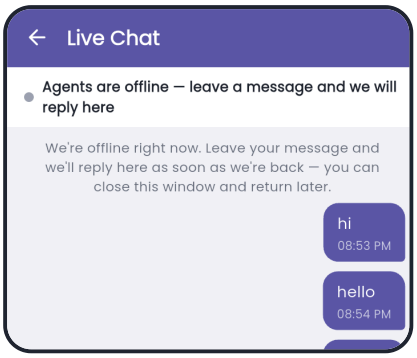
- History இல் கட்டணத்தைத் திறந்து Report a Complaint ஐ அழுத்தவும்.
- என்ன நடந்தது என்று எழுதுங்கள். எங்கள் குழு சரிபார்த்துப் பதிலளிக்கும்.



8. உதவி பெறுங்கள்

- Menu → Live Chat: எங்கள் உதவிக் குழுவுடன் பேசுங்கள்.
- Menu → Help & FAQ: பொதுவான கேள்விகளுக்கு உடனடி பதில்கள்.
- Menu → App Guide: சுருக்கமான வழிகாட்டியை மீண்டும் பாருங்கள்.





பாதுகாப்பாக இருங்கள்

- உங்கள் கடவுச்சொல், PIN அல்லது OTP ஐ யாருடனும் பகிர வேண்டாம்.
- Phonepay ஊழியர்கள் ஒருபோதும் அவற்றைக் கேட்க மாட்டார்கள்.
- வேறொருவரின் தொலைபேசியைப் பயன்படுத்தினால் Logout செய்யுங்கள்.

Phonepay Pro භාවිතා කරන්නේ කෙසේද

එක් පසුම්බියකින් ජංගම රීලෝඩ් සහ බිල්පත් ගෙවීම් — පියවරෙන් පියවර.

Phonepay Pro යනු කුමක්ද?

- ශ්‍රී ලංකාවේ සියලුම ජාල සහ පොදු බිල්පත් සඳහා එක් පසුම්බියක්.
- Dialog, Mobitel, Hutch සහ Airtel රීලෝඩ් කරන්න. TV, broadband, CEB සහ LECO බිල්පත් ගෙවන්න.
- Android ඇප් එක හෝ phonepay.lk වෙබ් අඩවිය භාවිතා කරන්න.



1. ඔබගේ ගිණුම සාදන්න

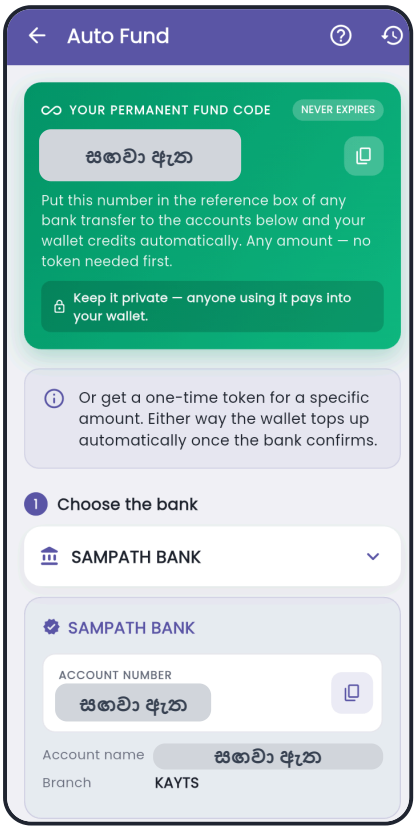
- ඇප් එක විවෘත කර Register ඔබන්න.
- ඔබගේ නම සහ ජංගම දුරකථන අංකය ඇතුළත් කරන්න.
- SMS මගින් ලැබෙන කේතය (OTP) ටයිප් කරන්න.
- මතක තබාගත හැකි මුරපදයක් තෝරන්න. එය රහසිගතව තබන්න.

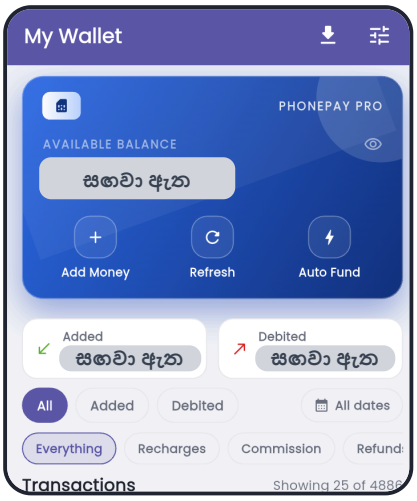
2. ඇතුළු වන්න

- ජංගම අංකය සහ මුරපදය ඇතුළත් කර Login ඔබන්න.
- මුරපදය අමතකද? Forgot password ඔබා SMS කේතය අනුගමනය කරන්න.

3. පසුම්බියට මුදල් දමන්න

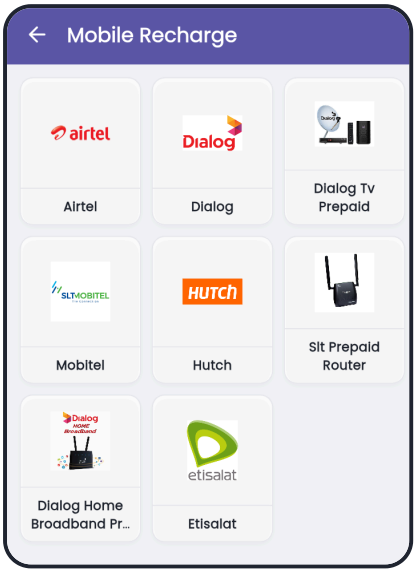
- Wallet → Auto Fund විවෘත කරන්න. අපගේ බැංකු ගිණුම සහ ඔබගේ ඉලක්කම් 6ක අරමුදල් කේතය පෙනේ.
- ඕනෑම බැංකුවකින් (ඇප්, කවුන්ටරය හෝ CDM) එම ගිණුමට මුදල් මාරු කරන්න.
- Reference / Remarks කොටුවේ ඔබගේ අරමුදල් කේතය ටයිප් කරන්න.
- විනාඩි කිහිපයකින් ඔබගේ පසුම්බියට ස්වයංක්‍රීයව බැර වේ.
- ඉඟිය: පින්තූර මාර්ගෝපදේශය සඳහා Auto Fund තිරයේ ? බොත්තම ඔබන්න.

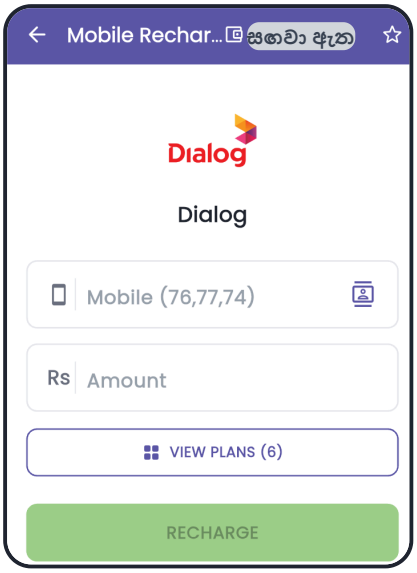




4. ජංගම අංකයක් රීලෝඩ් කරන්න

- Home තිරයේ Mobile Recharge ඔබා, ජාලය තෝරන්න (Dialog, Mobitel, Hutch හෝ Airtel).
- ජංගම අංකය සහ මුදල ඇතුළත් කරන්න.
- විස්තර පරීක්ෂා කර Confirm ඔබන්න. ඉල්ලුවහොත් PIN අංකය ඇතුළත් කරන්න.
- බොහෝ රීලෝඩ් තත්පර කිහිපයකින් අවසන් වේ.



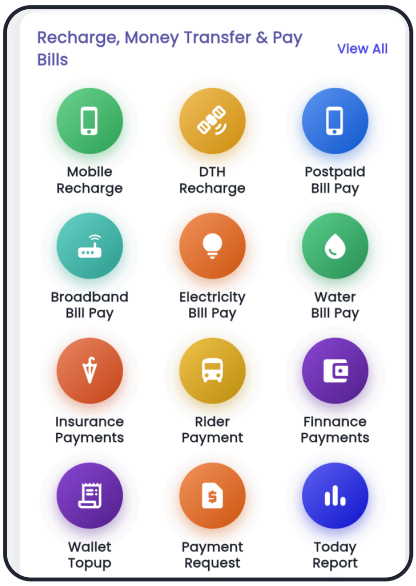


WhatsApp මගින් රීලෝඩ් කරන්න

- ඔබගේ ලියාපදිංචි අංකයෙන් Phonepay වෙත WhatsApp පණිවිඩයක් යවන්න: 0771234567 100
- ජාලය තෝරා ගැනීමට අකුරකින් අරඹන්න: D = Dialog, M = Mobitel, H = Hutch, A = Airtel (උදා: D 0771234567 100).
- අපි ඉලක්කම් 4ක කේතයක් එවන්නෙමු. ටිනාඩි 3ක් ඇතුළත YES සහ කේතය යවන්න (උදා: YES 4821). අවලංගු කිරීමට NO යවන්න.
- ප්‍රතිඵලය WhatsApp මගින් ලැබේ. ශේෂය බැලීමට BAL යවන්න.

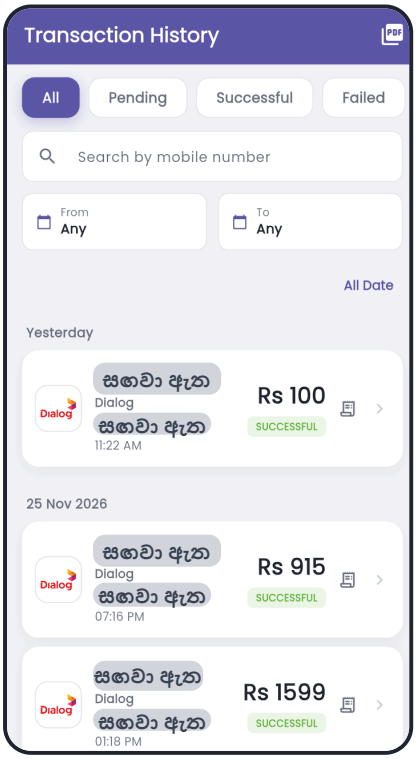
5. බිල්පත් සහ TV ගෙවන්න

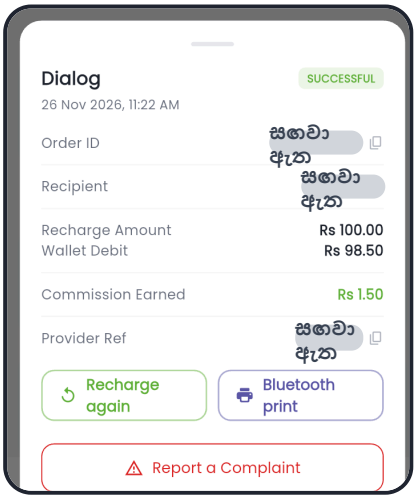
- Home තිරයේ බිල්පත් වර්ගය ඔබන්න: TV, broadband, CEB, LECO සහ තවත්.
- ගිණුම් අංකය ඇතුළත් කරන්න. බිල්පත් මුදල ස්වයංක්‍රීයව පෙනිය හැක.
- මුදල ඇතුළත් කර, පරීක්ෂා කර, Confirm ඔබන්න.



6. ඉතිහාසය සහ රිසිට්පත් බලන්න

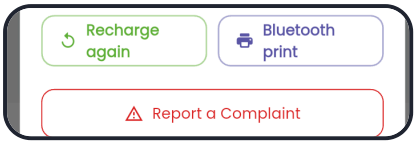
- සෑම ගෙවීමක්ම සහ එහි තත්ත්වය බැලීමට පහළ ඇති History ඔබන්න.
- කොළ = සාර්ථකයි. රතු = අසාර්ථකයි — මුදල ස්වයංක්‍රීයව ඔබගේ පසුම්බියට නැවත ලැබේ.
- රිසිට්පත WhatsApp හරහා, පින්තූරයක් ලෙස යැවීමට හෝ මුද්‍රණය කිරීමට ගෙවීම විවෘත කරන්න.





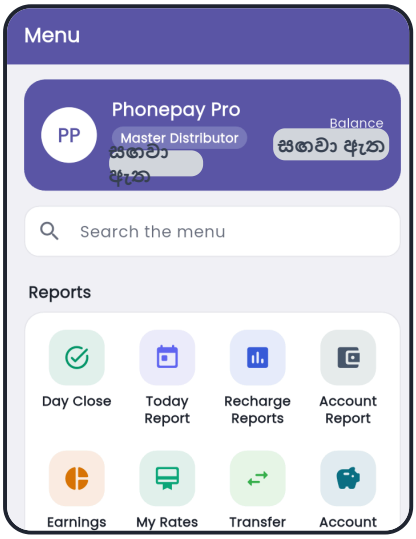
7. ගැටලුවක්ද?

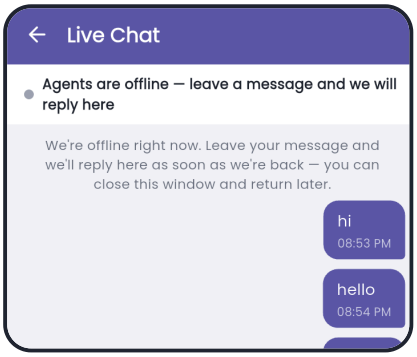
- History හි ගෙවීම විවෘත කර Report a Complaint ඔබන්න.
- සිදු වූ දේ ලියන්න. අපගේ කණ්ඩායම පරීක්ෂා කර පිළිතුරු දෙනු ඇත.



8. උදව් ලබා ගන්න

- Menu → Live Chat: අපගේ සහාය කණ්ඩායම සමඟ කතා කරන්න.
- Menu → Help & FAQ: පොදු ප්‍රශ්නවලට ක්ෂණික පිළිතුරු.
- Menu → App Guide: කෙටි මාර්ගෝපදේශය නැවත බලන්න.





ආරක්ෂිතව සිටින්න

- ඔබගේ මුරපදය, PIN හෝ OTP කිසිවෙකු සමඟ බෙදා නොගන්න.
- Phonepay කාර්ය මණ්ඩලය කිසිවිටෙක ඒවා ඉල්ලන්නේ නැත.
- වෙනත් කෙනෙකුගේ දුරකථනයක් භාවිතා කළහොත් Logout වන්න.

How to use Phonepay Pro

Mobile reloads and bill payments from one wallet — step by step.

What is Phonepay Pro?

- One wallet for every network and common bill in Sri Lanka.
- Reload Dialog, Mobitel, Hutch and Airtel. Pay TV, broadband, CEB and LECO bills.
- Use the Android app or the website phonepay.lk.



1. Create your account

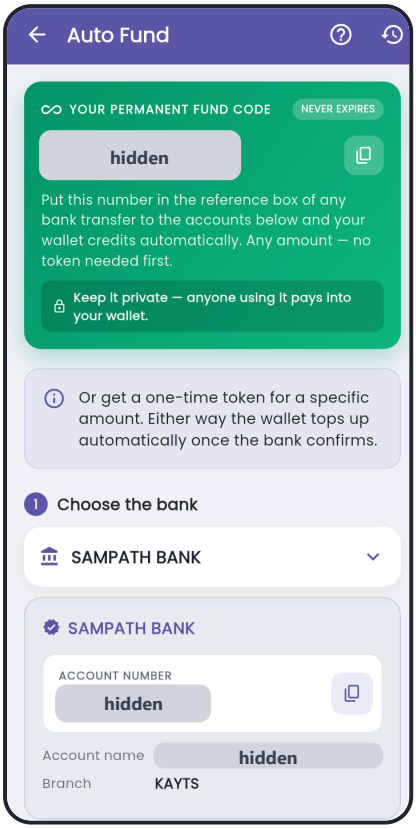
- Open the app and tap Register.
- Enter your name and mobile number.
- Type the code (OTP) sent to your phone by SMS.
- Choose a password you will remember. Keep it secret.

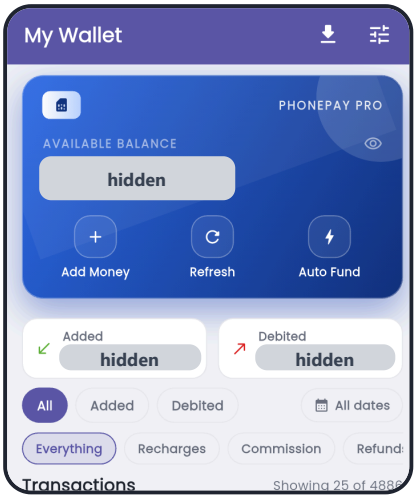
2. Sign in

- Enter your mobile number and password, then tap Login.
- Forgot your password? Tap Forgot password and follow the SMS code.

3. Add money to your wallet

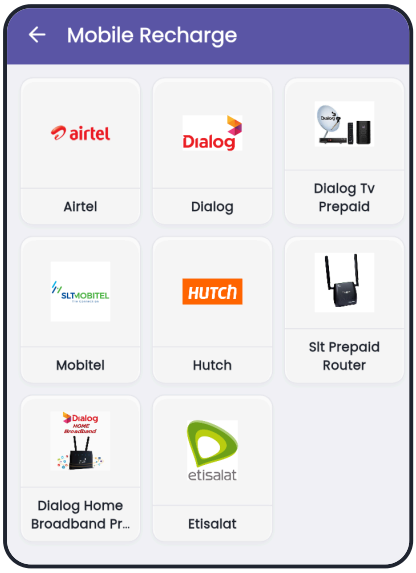
- Open Wallet → Auto Fund. You will see our bank account and your 6-digit fund code.
- Transfer money from any bank (app, counter or CDM) to that account.
- Type your fund code in the Reference / Remarks box.
- Your wallet is credited automatically in a few minutes.
- Tip: tap the ? button on the Auto Fund screen for a picture guide.

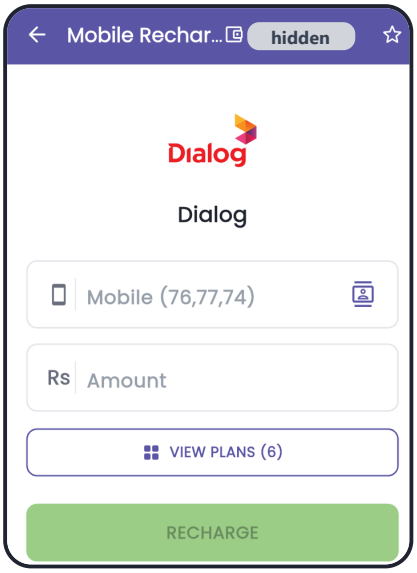




4. Reload a mobile number

- On Home, tap Mobile Recharge, then choose the network (Dialog, Mobitel, Hutch or Airtel).
- Enter the mobile number and the amount.
- Check the details and tap Confirm. Enter your PIN if asked.
- Most reloads finish in a few seconds.



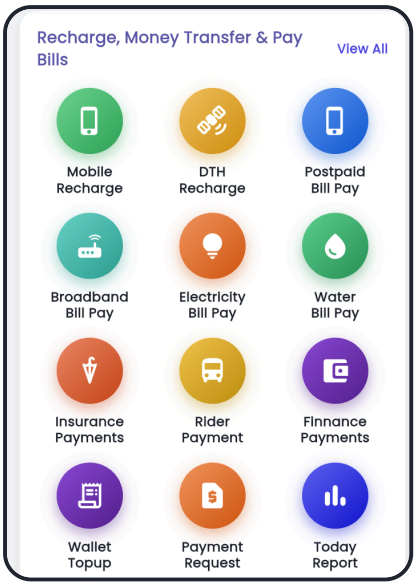


Reload by WhatsApp

- From your registered number, send a WhatsApp message to Phonepay: 0771234567 100
- To choose the network, start with a letter: D = Dialog, M = Mobitel, H = Hutch, A = Airtel (e.g. D 0771234567 100).
- We reply with a 4-digit code. Send YES and the code (e.g. YES 4821) within 3 minutes. Send NO to cancel.
- You get the result on WhatsApp. Send BAL to see your balance.

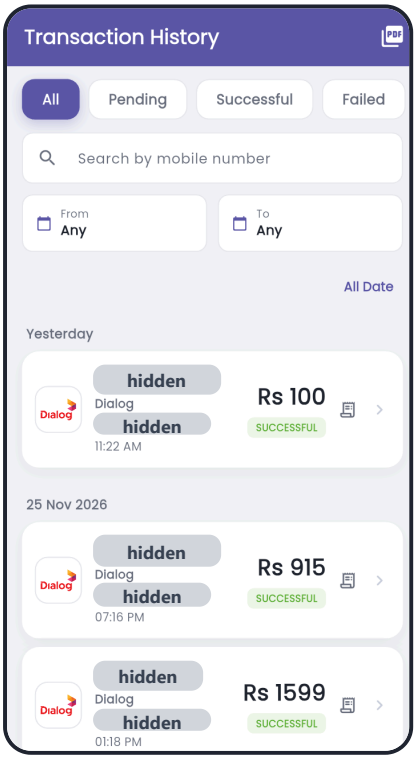
5. Pay bills and TV

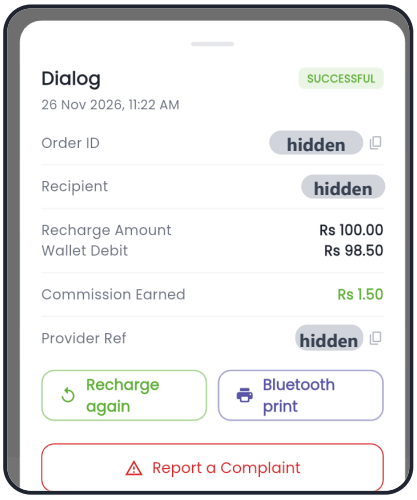
- On Home, tap the bill type: TV, broadband, CEB, LECO and more.
- Enter the account number. Your bill amount may appear automatically.
- Enter the amount, check it, and tap Confirm.



6. Check history and receipts

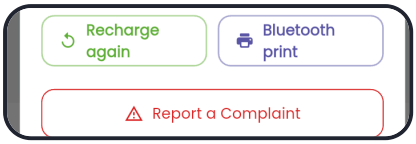
- Tap History at the bottom to see every payment and its status.
- Green = successful. Red = failed — the money returns to your wallet automatically.
- Open a payment to share the receipt on WhatsApp, as an image, or print it.





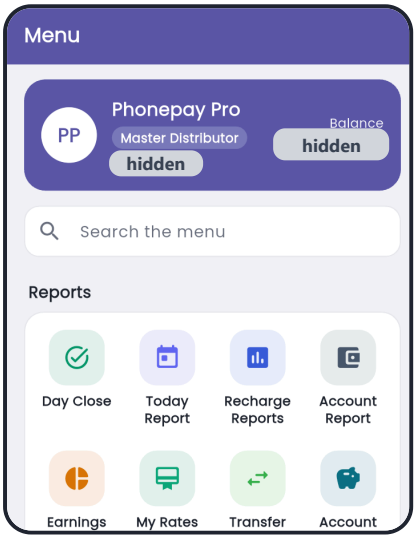
7. Something went wrong?

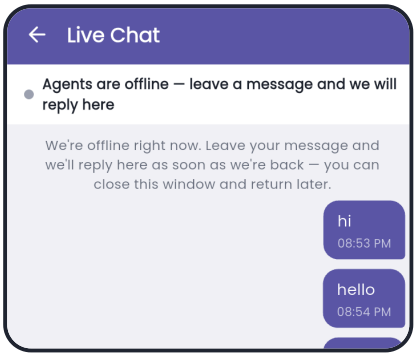
- Open the payment in History and tap Report a Complaint.
- Write what happened. Our team will check and reply.



8. Get help

- Menu → Live Chat: talk to our support team.
- Menu → Help & FAQ: instant answers to common questions.
- Menu → App Guide: see the quick tour again.





Stay safe

- Never share your password, PIN or OTP with anyone.
- Phonepay staff will never ask for them.
- Log out if you use someone else's phone.