Phonepay Pro භාවිතා කරන්නේ කෙසේද

එක් පසුම්බියකින් ජංගම රීලෝඩ් සහ බිල්පත් ගෙවීම් — පියවරෙන් පියවර.

Phonepay Pro යනු කුමක්ද?

- ශ්‍රී ලංකාවේ සියලුම ජාල සහ පොදු බිල්පත් සඳහා එක් පසුම්බියක්.
- Dialog, Mobitel, Hutch සහ Airtel රීලෝඩ් කරන්න. TV, broadband, CEB සහ LECO බිල්පත් ගෙවන්න.
- Android ඇප් එක හෝ phonepay.lk වෙබ් අඩවිය භාවිතා කරන්න.



1. ඔබගේ ගිණුම සාදන්න

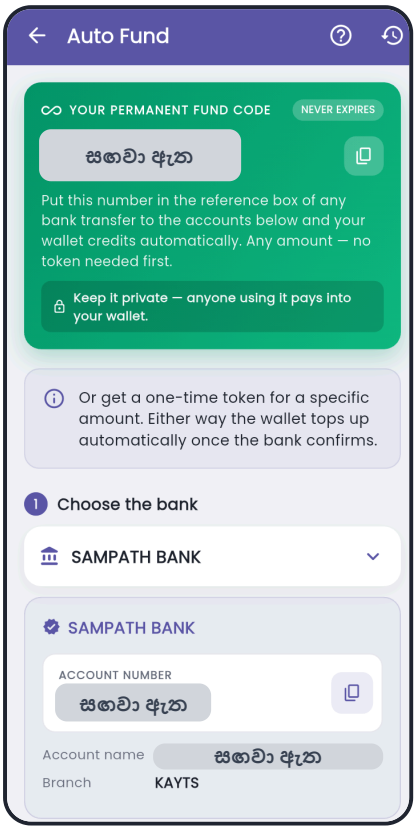
- ඇප් එක විවෘත කර Register ඔබන්න.
- ඔබගේ නම සහ ජංගම දුරකථන අංකය ඇතුළත් කරන්න.
- SMS මගින් ලැබෙන කේතය (OTP) ටයිප් කරන්න.
- මතක තබාගත හැකි මුරපදයක් තෝරන්න. එය රහසිගතව තබන්න.

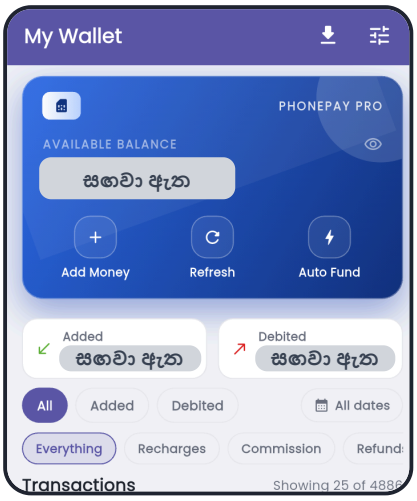
2. ඇතුළු වන්න

- ජංගම අංකය සහ මුරපදය ඇතුළත් කර Login ඔබන්න.
- මුරපදය අමතකද? Forgot password ඔබා SMS කේතය අනුගමනය කරන්න.

3. පසුම්බියට මුදල් දමන්න

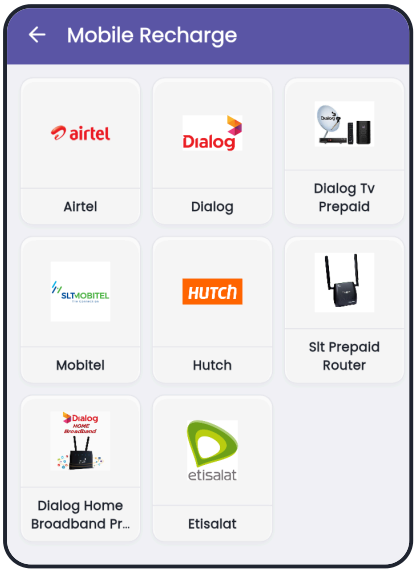
- Wallet → Auto Fund විවෘත කරන්න. අපගේ බැංකු ගිණුම සහ ඔබගේ ඉලක්කම් 6ක අරමුදල් කේතය පෙනේ.
- ඕනෑම බැංකුවකින් (ඇප්, කවුන්ටරය හෝ CDM) එම ගිණුමට මුදල් මාරු කරන්න.
- Reference / Remarks කොටුවේ ඔබගේ අරමුදල් කේතය ටයිප් කරන්න.
- විනාඩි කිහිපයකින් ඔබගේ පසුම්බියට ස්වයංක්‍රීයව බැර වේ.
- ඉඟිය: පින්තූර මාර්ගෝපදේශය සඳහා Auto Fund තිරයේ ? බොත්තම ඔබන්න.

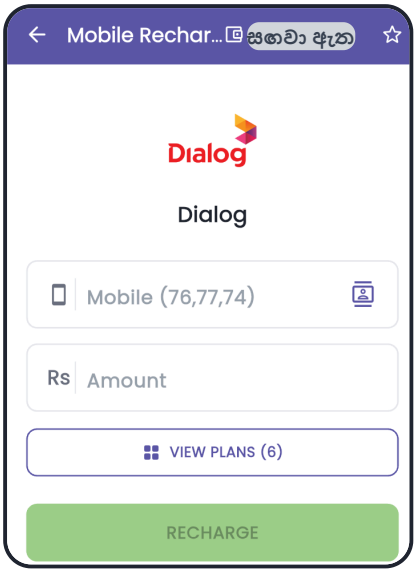




4. ජංගම අංකයක් රීලෝඩ් කරන්න

- Home තිරයේ Mobile Recharge ඔබා, ජාලය තෝරන්න (Dialog, Mobitel, Hutch හෝ Airtel).
- ජංගම අංකය සහ මුදල ඇතුළත් කරන්න.
- විස්තර පරීක්ෂා කර Confirm ඔබන්න. ඉල්ලුවහොත් PIN අංකය ඇතුළත් කරන්න.
- බොහෝ රීලෝඩ් තත්පර කිහිපයකින් අවසන් වේ.



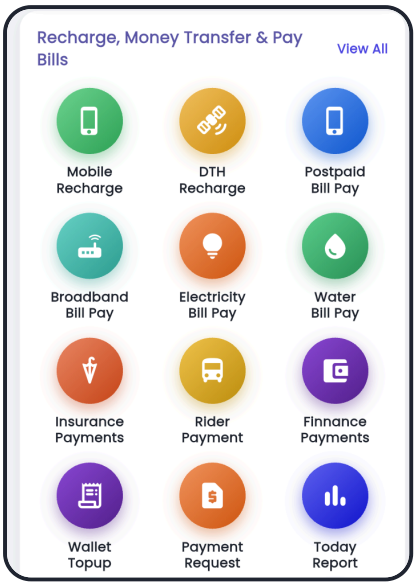


WhatsApp මගින් රීලෝඩ් කරන්න

- ඔබගේ ලියාපදිංචි අංකයෙන් Phonepay වෙත WhatsApp පණිවිඩයක් යවන්න: 0771234567 100
- ජාලය තෝරා ගැනීමට අකුරකින් අරඹන්න: D = Dialog, M = Mobitel, H = Hutch, A = Airtel (උදා: D 0771234567 100).
- අපි ඉලක්කම් 4ක කේතයක් එවන්නෙමු. ඩිනාඩි 3ක් ඇතුළත YES සහ කේතය යවන්න (උදා: YES 4821). අවලංගු කිරීමට NO යවන්න.
- ප්‍රතිඵලය WhatsApp මගින් ලැබේ. ශේෂය බැලීමට BAL යවන්න.

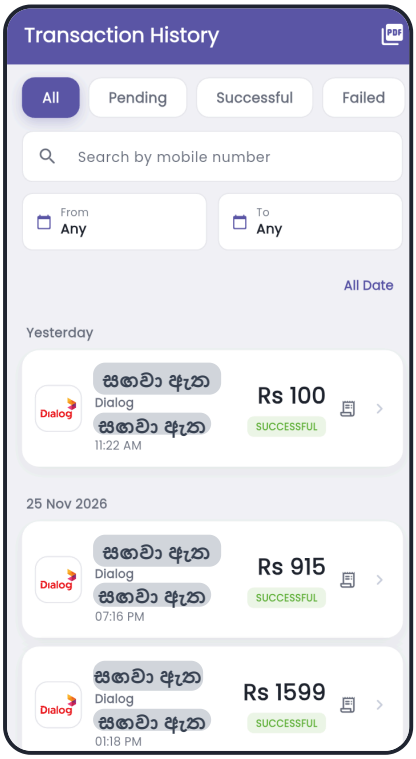
5. බිල්පත් සහ TV ගෙවන්න

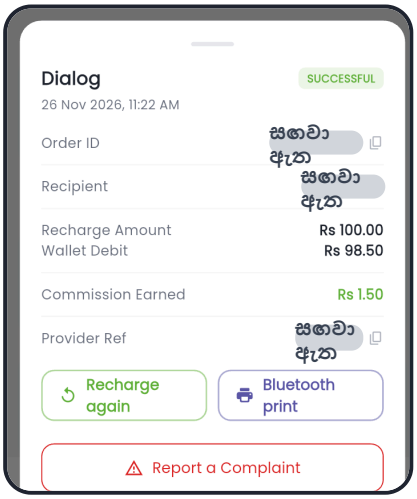
- Home තිරයේ බිල්පත් වර්ගය ඔබන්න: TV, broadband, CEB, LECO සහ තවත්.
- ගිණුම් අංකය ඇතුළත් කරන්න. බිල්පත් මුදල ස්වයංක්‍රීයව පෙනිය හැක.
- මුදල ඇතුළත් කර, පරීක්ෂා කර, Confirm ඔබන්න.



6. ඉතිහාසය සහ රිසිට්පත් බලන්න

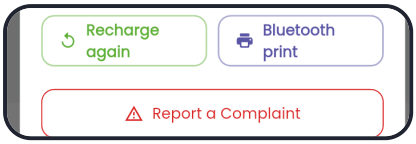
- සෑම ගෙවීමක්ම සහ එහි තත්ත්වය බැලීමට පහළ ඇති History ඔබන්න.
- කොළ = සාර්ථකයි. රතු = අසාර්ථකයි — මුදල ස්වයංක්‍රීයව ඔබගේ පසුම්බියට නැවත ලැබේ.
- රිසිට්පත WhatsApp හරහා, පින්තූරයක් ලෙස යැවීමට හෝ මුද්‍රණය කිරීමට ගෙවීම විවෘත කරන්න.





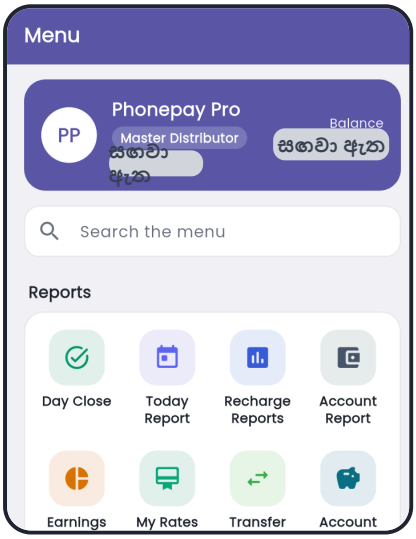
7. ගැටලුවක්ද?

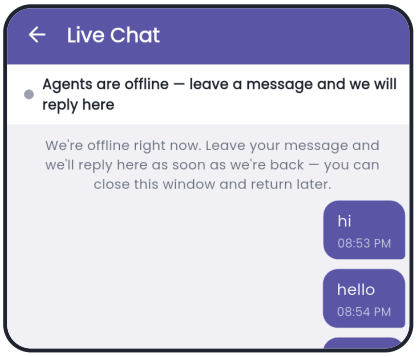
- History හි ගෙවීම විවෘත කර Report a Complaint ඔබන්න.
- සිදු වූ දේ ලියන්න. අපගේ කණ්ඩායම පරීක්ෂා කර පිළිතුරු දෙනු ඇත.



8. උදව් ලබා ගන්න

- Menu → Live Chat: අපගේ සහාය කණ්ඩායම සමඟ කතා කරන්න.
- Menu → Help & FAQ: පොදු ප්‍රශ්නවලට ක්ෂණික පිළිතුරු.
- Menu → App Guide: කෙටි මාර්ගෝපදේශය නැවත බලන්න.





ආරක්ෂිතව සිටින්න

- ඔබගේ මුරපදය, PIN හෝ OTP කිසිවෙකු සමඟ බෙදා නොගන්න.
- Phonepay කාර්ය මණ්ඩලය කිසිවිටෙක ඒවා ඉල්ලන්නේ නැත.
- වෙනත් කෙනෙකුගේ දුරකථනයක් භාවිතා කළහොත් Logout වන්න.