Phonepay Pro ஐ எப்படிப் பயன்படுத்துவது

ஒரே பணப்பையில் மொபைல் ரீலோட் மற்றும் பில் கட்டணங்கள் — படிப்படியாக.

Phonepay Pro என்றால் என்ன?

- இலங்கையின் அனைத்து நெட்வொர்க்குகள் மற்றும் பொதுவான பில்களுக்கும் ஒரே பணப்பை.
- Dialog, Mobitel, Hutch, Airtel ரீலோட் செய்யுங்கள். TV, broadband, CEB, LECO பில்களைச் செலுத்துங்கள்.
- Android செயலி அல்லது phonepay.lk இணையதளத்தைப் பயன்படுத்துங்கள்.



1. உங்கள் கணக்கை உருவாக்குங்கள்

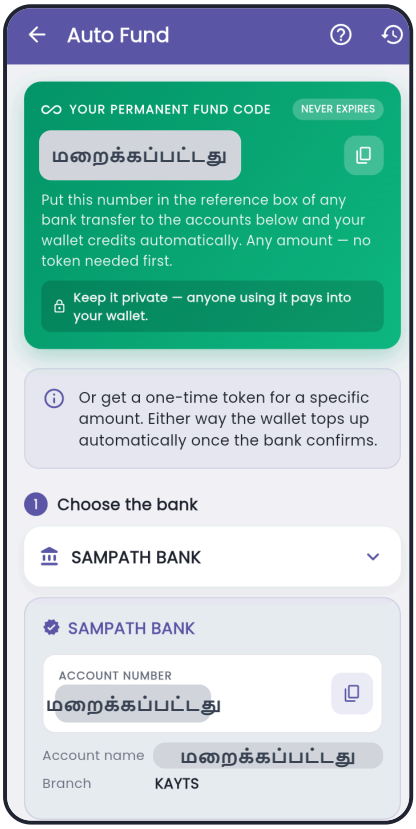
- செயலியைத் திறந்து Register ஐ அழுத்தவும்.
- உங்கள் பெயர் மற்றும் மொபைல் எண்ணை உள்ளிடவும்.
- SMS மூலம் வரும் குறியீட்டை (OTP) தட்டச்சு செய்யவும்.
- நினைவில் வைத்திருக்கக்கூடிய கடவுச்சொல்லைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். அதை ரகசியமாக வைத்திருங்கள்.

2. உள்நுழையுங்கள்

- மொபைல் எண் மற்றும் கடவுச்சொல்லை உள்ளிட்டு Login ஐ அழுத்தவும்.
- கடவுச்சொல் மறந்துவிட்டதா? Forgot password ஐ அழுத்தி SMS குறியீட்டைப் பின்பற்றவும்.

3. பணப்பையில் பணம் சேருங்கள்

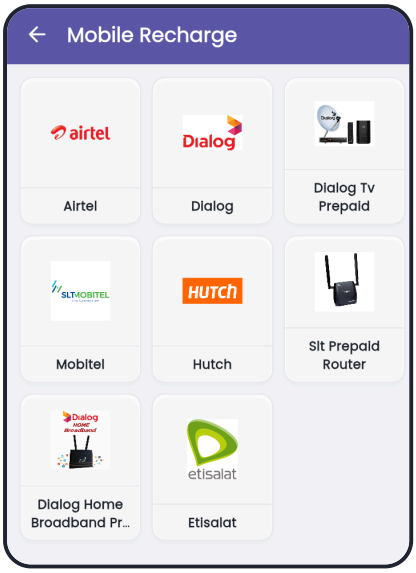
- Wallet → Auto Fund ஐத் திறக்கவும். எங்கள் வங்கிக் கணக்கும் உங்கள் 6 இலக்க நிதிக் குறியீடும் தெரியும்.
- எந்த வங்கியிலிருந்தும் (செயலி, கவுண்டர் அல்லது CDM) அந்தக் கணக்குக்குப் பணம் அனுப்பவும்.
- Reference / Remarks பெட்டியில் உங்கள் நிதிக் குறியீட்டைத் தட்டச்சு செய்யவும்.
- சில நிமிடங்களில் உங்கள் பணப்பையில் தானாகவே வரவு வைக்கப்படும்.
- குறிப்பு: படங்களுடன் கூடிய வழிகாட்டிக்கு Auto Fund திரையில் உள்ள ? பொத்தானை அழுத்தவும்.

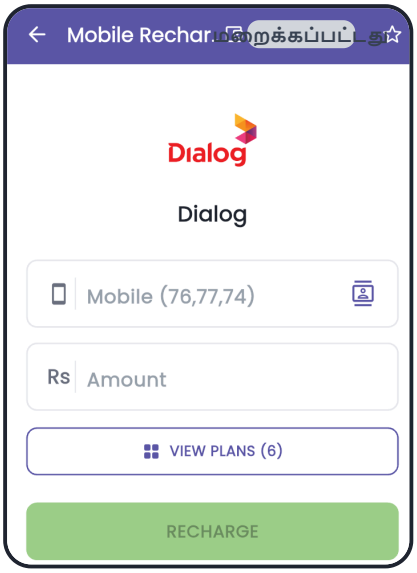




4. மொபைல் எண்ணை ரீலோட் செய்யுங்கள்

- Home இல் Mobile Recharge ஐ அழுத்தி, நெட்வொர்க்கைத் தேர்ந்தெடுக்கவும் (Dialog, Mobitel, Hutch அல்லது Airtel).
- மொபைல் எண்ணையும் தொகையையும் உள்ளிடவும்.
- விவரங்களைச் சரிபார்த்து Confirm ஐ அழுத்தவும். கேட்டால் PIN ஐ உள்ளிடவும்.
- பெரும்பாலான ரீலோட்கள் சில வினாடிகளில் முடியும்.



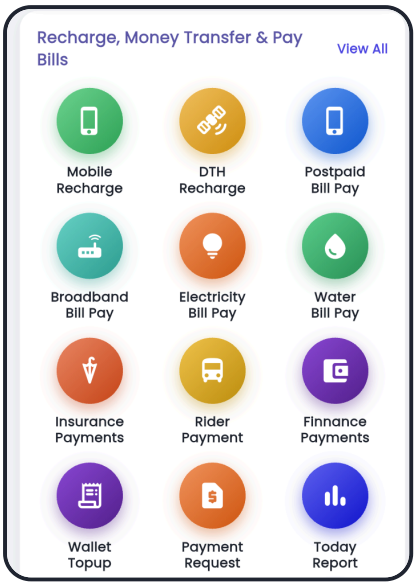


WhatsApp மூலம் ரீலோட் செய்யுங்கள்

- உங்கள் பதிவு செய்த எண்ணிலிருந்து Phonepay க்கு WhatsApp செய்தி அனுப்பவும்: 0771234567 100
- நெட்வொர்க்கைத் தேர்ந்தெடுக்க ஒரு எழுத்துடன் தொடங்கவும்: D = Dialog, M = Mobitel, H = Hutch, A = Airtel (எ.கா. D 0771234567 100).
- நாங்கள் 4 இலக்க குறியீட்டை அனுப்புவோம். 3 நிமிடங்களுக்குள் YES மற்றும் குறியீட்டை அனுப்பவும் (எ.கா. YES 4821). ரத்து செய்ய NO அனுப்பவும்.
- முடிவு WhatsApp இல் வரும். இருப்பைப் பார்க்க BAL அனுப்பவும்.

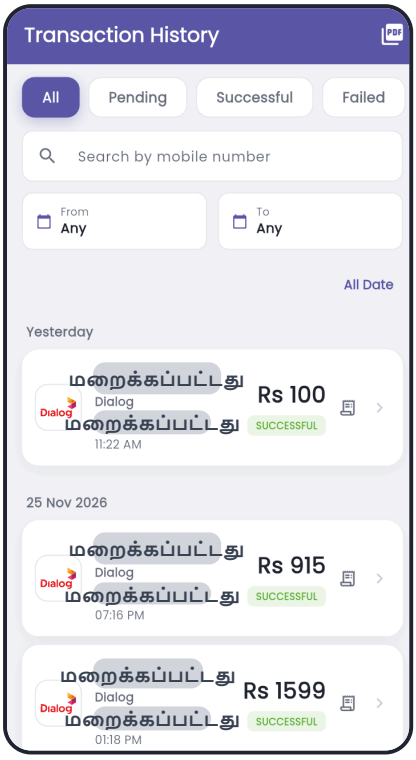
5. பில்கள் மற்றும் TV கட்டணம் செலுத்துங்கள்

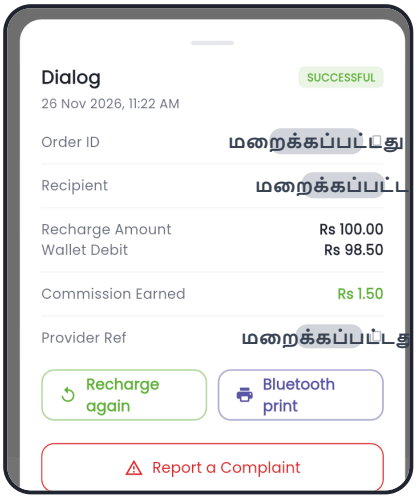
- Home இல் பில் வகையை அழுத்தவும்: TV, broadband, CEB, LECO மற்றும் பல.
- கணக்கு எண்ணை உள்ளிடவும். பில் தொகை தானாகவே தோன்றலாம்.
- தொகையை உள்ளிட்டு, சரிபார்த்து, Confirm ஐ அழுத்தவும்.



6. வரலாறு மற்றும் ரசீதுகளைப் பாருங்கள்

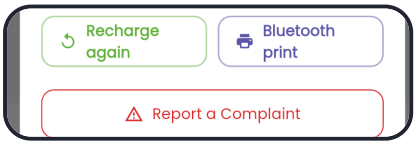
- ஒவ்வொரு கட்டணத்தையும் அதன் நிலையையும் பார்க்க கீழே உள்ள History ஐ அழுத்தவும்.
- பச்சை = வெற்றி. சிவப்பு = தோல்வி — பணம் தானாகவே உங்கள் பணப்பைக்குத் திரும்பும்.
- ரசீதை WhatsApp இல் அனுப்ப, படமாகப் பகிர அல்லது அச்சிட கட்டணத்தைத் திறக்கவும்.





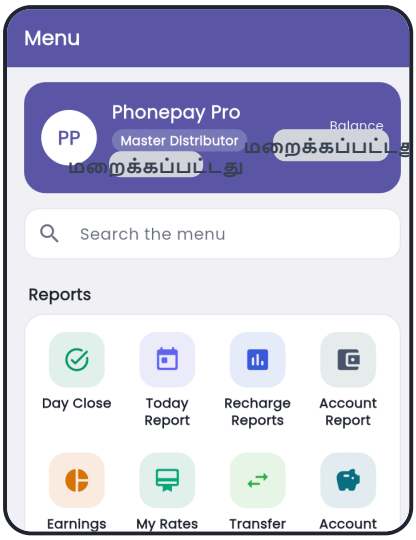
7. ஏதாவது பிரச்சனையா?

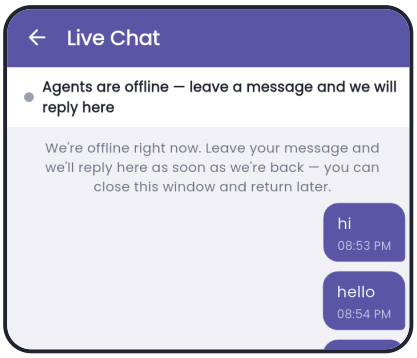
- History இல் கட்டணத்தைத் திறந்து Report a Complaint ஐ அழுத்தவும்.
- என்ன நடந்தது என்று எழுதுங்கள். எங்கள் குழு சரிபார்த்துப் பதிலளிக்கும்.



8. உதவி பெறுங்கள்

- Menu → Live Chat: எங்கள் உதவிக் குழுவுடன் பேசுங்கள்.
- Menu → Help & FAQ: பொதுவான கேள்விகளுக்கு உடனடி பதில்கள்.
- Menu → App Guide: சுருக்கமான வழிகாட்டியை மீண்டும் பாருங்கள்.





பாதுகாப்பாக இருங்கள்

- உங்கள் கடவுச்சொல், PIN அல்லது OTP ஐ யாருடனும் பகிர வேண்டாம்.
- Phonepay ஊழியர்கள் ஒருபோதும் அவற்றைக் கேட்க மாட்டார்கள்.
- வேறொருவரின் தொலைபேசியைப் பயன்படுத்தினால் Logout செய்யுங்கள்.